



Costruisci il tuo futuro.  
Scegli il tuo lavoro.

## leFP

"Percorsi triennali  
di Istruzione e  
Formazione  
Professionale"  
dopo la terza  
media.

Programma Operativo Regionale FSE 2014-2020  
Regione Autonoma della Sardegna  
Asse prioritario 3 - Istruzione e formazione  
CCI 2014IT05SFOP031

CORSO triennale per

# RECEPTIONIST

RIVOLTO AI GIOVANI DAI 14 AI 16 ANNI



Gratuito

## Cos'è l'IeFP

Il sistema scolastico italiano pretende l'obbligo di frequenza scolastica fino al 16° anno di età. Tale obbligo può essere assolto con:

- 1) Iscrizione e frequenza del primo biennio di una qualsiasi classe di istituto superiore.
- 2) Iscrizione e frequenza di un corso di qualifica professionale programmato, gestito e finanziato dalla Regione.

La Regione Sardegna dà a tutti i ragazzi che hanno terminato la 3<sup>a</sup> media l'opportunità di scegliere un corso di qualifica regionale, alla conclusione del quale:

- 1) Si avrà un attestato di qualifica valido nel mercato del lavoro regionale, nazionale ed europeo.
- 2) Si avrà acquisito un mestiere "pratico" in base al quale si potrà essere regolarmente assunti da una Ditta o da un Ente Pubblico, oppure, per chi volesse, aprire una propria impresa.
- 3) Rientrare nel sistema scolastico statale risultando riconosciuti gli anni di qualifica, per cui frequentare il corso di qualifica sarà equivalente alla frequenza, per gli stessi anni, delle scuole superiori.

Il corso regionale IeFP (Istruzione e Formazione Professionale) è gestito in ogni aspetto; infatti la regione non solo paga il corso e i suoi docenti, ma fornisce gratuitamente libri, materiale didattico vario (penne, quaderni, compassi, ecc.), rimborsi viaggio, ecc.

Il sistema regionale di IeFP (Istruzione e Formazione Professionale) è una grande opportunità per tutte le famiglie sarde, riassunto:

- a) E' un'alternativa concreta e utile per i ragazzi che non intendono proseguire gli studi.
- b) Garantisce una qualifica valida nel mercato del lavoro.
- c) Fa imparare un mestiere ai ragazzi che frequentano.
- d) Consente di rientrare nella scuola pubblica senza perdere anni (spesso i ragazzi, passata l'età dell'adolescenza, si dimostrano di nuovo interessati alla scuola).
- e) E' garantito e spesato totalmente.

Le Agenzie Formative **Techne** e **R&M Servizi** propongono e realizzano, per conto della Regione Sardegna, il seguente corso di qualifica:



**RECEPTIONIST**  
OPERATORE AI SERVIZI DI  
PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

# A chi è rivolto

Giovani residenti in Sardegna, di età compresa fra i 14 anni e i 17 anni non compiuti e in possesso della licenza media.

## CERTIFICAZIONE E QUALIFICAZIONE

Al termine del triennio il corso consente di acquisire una **Qualifica di Operatore Professionale** (3° livello europeo EQF), previo superamento dell'esame finale, rilasciata dalla Regione e riconosciuta a livello europeo.

## INDENNITA'

La frequenza del corso è **gratuita**. Agli allievi saranno erogate le indennità di viaggio, quantificate in misura proporzionale al tempo medio di viaggio, per ciascuna giornata di effettiva presenza. Saranno inoltre forniti i libri e tutti i materiali didattici necessari.

## PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

Il modulo di iscrizione, il regolamento e la scheda del corso sono disponibili sul sito dei soggetti proponenti **[www.techne.org](http://www.techne.org) | [www.formazione.sardegna.it](http://www.formazione.sardegna.it)**

La domanda di iscrizione, corredata obbligatoriamente dalla documentazione richiesta, deve essere redatta esclusivamente sul modulo predisposto dal RT e deve pervenire tramite PEC a **[rmservizisrl@pec.it](mailto:rmservizisrl@pec.it)** o a mano o tramite raccomandata A/R a:

**R&M SERVIZI SRL**  
**Via Monsignor Virgilio, n. 91**  
**08048 - Tortolì (NU)**

# Presentazione del corso

## L'OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

Il settore della reception negli ultimi anni ha registrato un forte indice di espansione, ciò ha determinato la scelta della figura dell'Operatore al Ricevimento quale ambito di recupero della dispersione scolastica e ad un tempo di reale possibilità di inserimento lavorativo concreto post-percorso. Sul fronte della offerta formativa non risultano realizzati corsi di ricevimento né a finanziamento pubblico né a finanziamento privato. Le aziende sono costrette a formare al proprio interno le figure di receptionist, spesso non consentendo a chi ricerca una occupazione nel settore di potersi inserire se non ha operato in qualche modo nel settore ricettivo.

L'analisi fotografa pertanto un territorio che necessita di attivare azioni volte a prevenire e contrastare molto concretamente l'abbandono e la dispersione scolastica e ciò, attraverso percorsi formativi mirati ad aree realmente capaci di supportare uno sviluppo produttivo, che rendano più attrattiva l'offerta scolastica, promuovendo possibilità formative e/o professionali finalizzate ad una effettiva integrazione sociale e occupazionale.

## LA PROFESSIONE

L'operatore interviene, a livello esecutivo, nel processo erogazione servizi di promozione ed accoglienza con autonomia e responsabilità limitate a ciò che prevedono le procedure e le metodiche della sua operatività. La qualificazione nell'applicazione ed utilizzo di metodologie di base, di strumenti e di informazioni gli consentono di

svolgere, a seconda dell'indirizzo, attività relative alla accoglienza, informazione e promozione in rapporto alle esigenze del cliente, con competenze nella prenotazione e assistenza, e nella evasione delle relative pratiche amministrativo contabili

Le competenze caratterizzanti l'indirizzo "Strutture ricettive" sono funzionali all'operatività nell'ambito delle strutture ricettive di diversa tipologia; nello specifico sostengono lo svolgimento di attività attinenti all'erogazione dei servizi di prenotazione, check-in e check-out



## **SBOCCHI PROFESSIONALI**

Le prospettive nell'ambito delle aziende del settore sono connesse all'andamento complessivo dei trend d'ambito, nelle quali spesso lo svolgimento di questo tipo di attività e funzioni passa attraverso esperienze più esecutive nella tipologia del ricevimento (vedi addetto al servizio di accoglienza, all'acquisizione di prenotazioni, alla gestione dei reclami ed all'espletamento delle attività di segreteria). Tali opportunità riguardano anche l'ambito delle strutture ricettive non alberghiere, purché di dimensioni medio grandi.

# Piano di studi

## **TECNICO PROFESSIONALE**

Lingua e letteratura italiana  
Laboratorio di comunicazione Inglese  
Matematica  
Scienze integrate  
Informatica Educazione alla salute  
Geostoria  
Transizione al lavoro  
Diritto ed economia.

## **TRASVERSALE OBBLIGATORIO**

Cittadinanza attiva e pari opportunità  
Igiene e salvaguardia ambientale  
Qualità e sicurezza del lavoro

## **COMPETENZE DI BASE**

Normativa settore turistico alberghiero  
Normativa sulla privacy  
Organizzazione del servizio turistico alberghiero  
Gestione delle prenotazioni  
Gestione del cliente  
Tecniche di marketing e promozione della struttura alberghiera  
Tecniche di gestione del personale  
Stage  
Impresa formativa simulata (IFS) (STAGE)

## **DURATA**

**Triennale** - 2970 ore complessive (990 per annualità)  
Il corso si svolgerà al mattino.

## **SEDE DEL CORSO**

Decimomannu - CA

# Come raggiungerci



Via Monsignor Virgilio, 91  
08048 - Tortolì (NU)

TEL. 0782 623088 - FAX 0782 222780 - EMAIL [info@rmservizi.it](mailto:info@rmservizi.it)

SITO WEB [www.formazione.sardegna.it](http://www.formazione.sardegna.it)

