

COMUNE DI PABILLONIS

PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 73 del 12/10/2017

OGGETTO: Attivazione servizio "Pabillonis Informa" - Approvazione criteri e modalità per l'utilizzo della messaggistica istantanea Whatsapp

L'anno duemiladiciassette, il giorno dodici del mese di ottobre in Pabillonis e Solita sala delle Adunanze alle ore 15:30:00.

La Giunta Comunale, convocata nei modi e forme di legge si è riunita con l'intervento dei signori:

| Componente | Carica | Presente | Assente |
|--------------------|-------------|----------|---------|
| Sanna Riccardo | SINDACO | Х | |
| Gambella Graziella | VICESINDACO | X | |
| Sanna Marco | ASSESSORE | X | |
| Piras Roberto | ASSESSORE | | Х |
| Bussu Rosita | ASSESSORE | | Х |

e con l'assistenza del SEGRETARIA COMUNALE Dott.ssa Campo Giovanna Maria.

Il Sindaco, riconosciuta la legalità dell'adunanza, invita la Giunta a deliberare sull'argomento di cui all'oggetto.

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO AMMINISTRATIVO

SENTITO il Sindaco:

PREMESSO che questo Comune dispone di un proprio sito internet istituzionale attraverso al quale adempie agli obblighi previsti dalle vigenti normative in materia;

CONSIDERATO che il miglioramento della comunicazione con i cittadini attraverso l'attivazione di nuovi canali di comunicazione (newsletter, social network, whatsapp) e il potenziamento di quelli esistenti è un obiettivo programmatico che vede il costante impegno dell'Amministrazione Comunale;

ATTESO che la diffusione ormai capillare dell'applicazione Whatsapp consente anche alle amministrazioni pubbliche di raggiungere i cittadini, con maggiore facilità di quanto possano fare i canali tradizionali ed aumenta l'efficacia dell'azione amministrativa;

RAVVISATO che l'Amministrazione ha individuato anche nel Documento Unico di Programmazione (DUP), tra gli obiettivi strategici alla missione n.1, nell'ambito della Trasparenza Amministrativa, comunicazione e organizzazione, il potenziamento delle applicazioni informatiche, senza tralasciare i consueti e normali canali comunicativi che passano per l'affissione di avvisi nelle bacheche comunali, negli spazi delle pubbliche affissioni riservati al comune, distribuzione di materiale cartaceo, sito web;

RICHIAMATA la deliberazione G.M. n. 1 del 23/02/2017 - Approvazione della nota di aggiornamento al documento unico di programmazione (DUP) – periodo 2017/2019 (art. 170, comma 1, del d.lgs. n. 267/2000);

VISTO il documento contenente i criteri per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp del Comune di Pabillonis per l'attivazione del servizio denominato "Pabillonis Informa", all'uopo predisposto, che allegato al presente atto ne forma parte integrante e sostanziale (Allegato A);

VISTO che il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), approvato con D.Lgs. n. 82/2005 e successive modificazioni ed integrazioni, prevede l'uso di tecnologie avanzate al fine di snellire le procedure e rendere maggiormente trasparente l'attività dell'Amministrazione;

RITENUTO opportuno di attivare il servizio che prevede l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea WhatsApp, secondo i criteri e le modalità meglio descritte nel documento allegato facendo salve le vigenti normative in materia di privacy e trattamento dei dati personali;

PREMESSO che l'iniziativa non comporta oneri di spesa per il Comune di Pabillonis in quanto il servizio si avvale di un'applicazione informatica gratuita e si appoggia a una numerazione virtuale che non produce o riceve traffico;

ACQUISITO parere favorevole ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. n. 267/2000 e smi;

CON VOTAZIONE unanime favorevole, espressa nei modi e termini di legge,

PROPONE

- 1. di attuare il servizio per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea "WhatsApp" denominato "PABILLONIS INFORMA";
- 2. di approvare il documento contenente i criteri e le modalità per l'utilizzo dell'applicazione di messaggistica istantanea di WhatsApp" allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale (Allegato A);
- 3. di dichiarare, con successiva votazione unanime favorevole, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, per quanto sopra espresso, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

LA GIUNTA

Vista ed esaminata la proposta sopra riportata;

Acquisiti i pareri favorevoli, ai sensi dell'art. 49 comma 1 del D. Lgs. 267/2000:

- di regolarità tecnica rilasciato dal Responsabile dell'area Amministrativa - attestante la regolarità e correttezza dell'azione amministrativa;

Con votazione favorevole unanime espressa in forma palese;

IN CONFORMITÀ DELIBERA

Con separata votazione favorevole unanime dichiara la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi dell'art,134, comma 4 del D.Lgs. n. 267/2000.

Oggetto proposta di delibera:

Attivazione servizio "Pabillonis Informa" - Approvazione criteri e modalità per l'utilizzo della messaggistica istantanea Whatsapp

Parere ai sensi dell'art. 49 del Decreto Legislativo n. 267/2000

Si esprime parere **FAVOREVOLE** in ordine alla regolarità tecnica.

Pabillonis, 12.10.2017

IL RESPONSABILE

Mariangela PORRU



COMUNE DI PABILLONIS

PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

DELIBERA GIUNTA COMUNALE N. 73 del 12/10/2017

OGGETTO:

Attivazione servizio "Pabillonis Informa" - Approvazione criteri e modalità per l'utilizzo della messaggistica istantanea Whatsapp

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto come segue:

FIRMATO
IL SINDACO
SANNA RICCARDO

FIRMATO

LA SEGRETARIA COMUNALE

DOTT.SSA CAMPO GIOVANNA MARIA

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).



COMUNE DI PABILLONIS

PROVINCIA DEL SUD SARDEGNA

DELIBERA GIUNTA COMUNALE N. 73 del 12/10/2017

OGGETTO:

Attivazione servizio "Pabillonis Informa" - Approvazione criteri e modalità per l'utilizzo della messaggistica istantanea Whatsapp

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

La presente deliberazione viene pubblicata da oggi 12/10/2017 all'Albo Pretorio del Comune e vi rimarrà fino al 26/10/2017.

Pabillonis, 12/10/2017

FIRMATO LA SEGRETARIA COMUNALE DOTT.SSA CAMPO GIOVANNA MARIA

Documento prodotto in originale informatico e firmato digitalmente ai sensi dell'art. 20 del "Codice dell'amministrazione digitale" (D.Leg.vo 82/2005).

"Allegato A"



"PABILLONIS INFORMA" è il canale di comunicazione WhatsApp gratuito che l'Amministrazione Comunale ha attivato per rendere più semplice, capillare e tempestiva l'informazione nei confronti del cittadino.

Previa iscrizione, l'Amministrazione trasmette via WhatsApp informazioni di Pubblica Utilità, eventuali stati d'emergenza di Protezione Civile diramati dal Sindaco, iniziative ed eventi in programma sul territorio comunale e tanto altro.

Il servizio è attivo al numero 348.4062875

A tutela della privacy, i messaggi vengono inviati in modalità broadcast: nessun utente può cioè vedere gli altri contatti iscritti al servizio.

Come fare per iscriversi

Per iscriversi è necessario:

- 1. scaricare sul proprio smartphone l'applicazione WhatsApp;
- 2. inserire tra i propri contatti in rubrica il numero 348.4062875, registrandolo sotto la voce "PABILLONIS INFORMA"
- 3. inviare un messaggio WhatsApp con la parola **ISCRIZIONE**.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente autorizza l'Amministrazione Comunale a trasmettere al proprio numero di telefono messaggi, immagini e documenti.

➤ Per rimuovere la propria iscrizione al servizio, è sufficiente inviare un messaggio con la parola CANCELLAZIONE.

Il numero di cellulare 348.4062875 è valido solo per il servizio descritto. <u>Non può ricevere messaggi o telefonate</u>. Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano pertanto confermati i canali tradizionali come telefono e posta elettronica.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a <u>info@comune.pabillonis.vs.it</u>.

Informativa sul trattamento dei dati personali

Il titolare del trattamento è il Comune di Pabillonis. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio. Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzo di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. L'iscrizione al servizio WhatsApp del Comune di Pabillonis da parte dell'utente rappresenta esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.